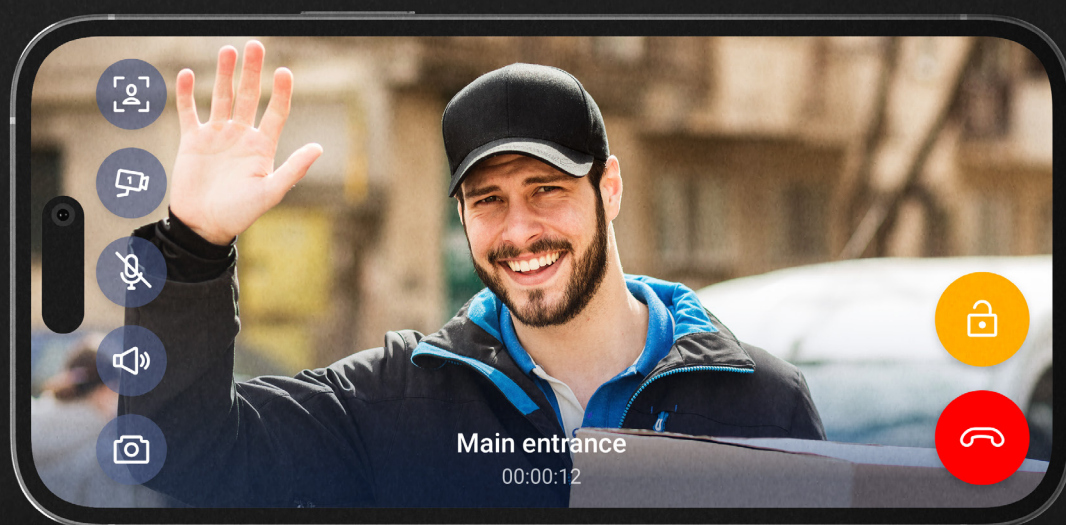


Plynulý přechod z aplikace 2N[®] Mobile Video na My2N

Často kladené
dotazy uživatelů



Chceme vám poskytovat bezpečnou, rychlou a uživatelsky přívětivou službu. Abychom vám tohle (a ještě víc) mohli dopřát, museli jsme aplikaci zásadně změnit. [Máte otázky?](#) Podívejte se na odpovědi těch nejčastějších.

Co mi přechod na aplikaci My2N přináší?

Moderní vzhled, perfektně vyladěné uživatelské rozhraní, tzv. landscape mód (videohovor přes celou obrazovku telefonu) a hlavně příslib nových funkcí, které vám zpříjemní přístup do budovy.

Budu muset instalovat novou aplikaci, když už teď používám 2N® Mobile Video?

Ne. Aplikace 2N® Mobile Video, kterou v telefonu máte, se změní/změnila na My2N aplikaci v rámci pravidelné aktualizace. Uvidíte novou ikonu a nový název aplikace.

Jak změna ovlivní funkci aplikace?

Po aktualizaci vám bude služba fungovat stejně jako doteď. Pokud vás aplikace vyzve k vytvoření My2N účtu doporučujeme vám ho co nejdříve vytvořit.

Proč si musí někteří uživatelé vytvořit My2N účet?

Způsob přihlášení do aplikace 2N® Mobile Video neodpovídá současným standardům. S novou aplikací přecházíme na běžný způsob přihlášení do mobilních aplikací pomocí e-mailu a uživatelského hesla. Je tak pro vás i mnohem snazší si přihlašovací údaje zapamatovat. Týká se to prozatím jen některých uživatelů, protože jsme přechod na nový způsob přihlášení rozdělili do několika fází. Aplikace automaticky vyzve ty, kterých se to týká. Ostatní uživatelé přijdou na řadu později.

Jak si vytvořit My2N účet?

V aplikaci uvidíte upozornění s požadavkem na vytvoření My2N účtu.

1. **Klikněte v aplikaci na upozornění s požadavkem na vytvoření My2N účtu.**
2. **Zvolte možnost vytvořit My2N účet.**
3. **Zadejte svůj e-mail, jméno a příjmení.**
4. **Potvrďte vytvoření účtu v e-mailu. E-mail otevřete a potvrďte na svém mobilním telefonu/tabletu. (Pokud e-mail na svém mobilním telefonu neotevřete, budete se muset přihlásit ve webovém rozhraní na stránce my2n.com. Přihlášením na stránce my2n.com vytvoření účtu potvrdíte.)**
5. **Vytvořte si své heslo.**

Co když mi aplikace říká, že už My2N účet mám?

Jednoduše jste mohli zapomenout, že účet máte, nebo vám účet vytvořil například váš správce nemovitosti.

1. **Klikněte v aplikaci na upozornění s požadavkem na vytvoření My2N účtu.**
2. **Zvolte možnost přihlásit k existujícímu účtu My2N.**
3. **Použijte možnost zapomenuté heslo.**

Co když si nevytvořím My2N účet?

Nejdřív se nic nestane, aplikace bude ještě několik měsíců fungovat stejně, ale bude vám požadavek na vytvoření účtu připomínat. V určité chvíli se tomu ale nevyhnete a **aplikaci nebudete moct používat, dokud si účet nevytvoříte**. Omlouváme se za tuto nepříjemnost, ale bez tohoto kroku nejsme schopni zajistit, aby služba odpovídala současným bezpečnostním standardům. Proto vám doporučujeme, abyste si účet vytvořili hned, jak vás aplikace vyzve. Zabere vám to maximálně 2 minuty. Postup, jak si My2N účet vytvořit, najdete v tomto dokumentu výše.

Mění se nějak nastavení služby, nebo její objednávání?

Ne, nastavení služby ani její objednávání se nemění.