

INTERKOMY 2N CHRÁNÍ OBĚTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ V AZYLOVÉM DOMĚ V PITTSBURGHU



Poslání

Azylový dům Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh funguje v tomto americkém městě přes 40 let. Centrum pečující o ženy a děti, jež čelí zneužívání a domácímu násilí, se donedávna potýkalo nejen s nedostatečnými ubytovacími kapacitami, ale především se zastaralým bezpečnostním a komunikačním systémem. Pro neziskovou organizaci, která poskytuje útočiště až pro 8000 obětí fyzického i psychického násilí ročně, je přítom moderní komunikační systém a zabezpečení se spolehlivou kontrolou vstupu naprosto zásadní. Centrum se proto rozhodlo investovat do nového řešení založeného na síťových technologiích. Volba padla na robustní telefonní systém společnosti Cisco integrovaný s IP video interkomy a kontrolou vstupu od 2N.

„Interkomy 2N a jejich systémy kontroly vstupu nám skutečně pomohly zvýšit naši bezpečnost.“

Mark Ritter, správce informačních systémů
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Řešení

Ženy obvykle prvně kontaktují azylový dům telefonicky prostřednictvím horké linky. Prvním krokem k modernizaci tedy byla instalace nového komunikačního systému založeného na softwaru Unified Communications Manager od společnosti Cisco. Tato robustní síťová komunikační infrastruktura centru poskytla bezpečné a škálovatelné řízení hovorů. Následovala modernizace zabezpečení celé budovy. Hlavním cílem bylo vybudovat integrované bezpečnostní řešení, které by spojilo nový (video)telefonní systém s IP video interkomy a dynamickou IP kontrolou vstupu. Úkol jako stvořený pro produkty 2N.



Ochranu okolí budovy a vstupu poskytují interkomy 2N® IP Verso vybavené RFID čtečkou a dotykovou klávesnicí. Pro vstup se používá dvoufázový systém ověření: rezident tedy musí vedle přístupové karty zadat také osobní PIN. Předchází se tak narušitelům, kteří by se do objektu mohli dostat pomocí odcizené nebo ztracené karty. Když návštěvník nebo obyvatel centra stiskne tlačítko na interkomu, videohovor se spojí s telefonem v kanceláři budovy. Videozáznam osoby u vstupu je v případě jakýchkoliv problémů dalším ochranným bezpečnostním prvkem. Uvnitř budovy pak vstupy do dětské herny a prostoru pro zaměstnance chrání interkomy 2N® IP Force s obousměrným audiem a širokoúhlými HD kamerami.

„Se zvýšenou viditelností a dvoufázovým ověřením neexistuje způsob, jak by násilník mohl proniknout do areálu.“

Mark Ritter, správce informačních systémů
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Benefity

- SNADNÁ INTEGRACE BEZPEČNOSTNÍHO A KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU
- SPOLEHLIVÁ SPRÁVA VSTUPŮ S DVOJITÝM OVĚŘENÍM
- JEDNODUCHÉ ROZŠÍŘENÍ CELÉHO SYSTÉMU
- SNADNÁ SPRÁVA INTERKOMŮ DÍKY 2N® ACCESS COMMANDER



Výsledek

Integrace funguje bezchybně. Pracovníci centra mohou vzdáleně monitorovat vchody, kontrolovat návštěvníky nebo vpustit dovnitř zaměstnance a zapomenuté rezidenty. Integrované systémy 2N a Cisco tak zásadně zvýšily úroveň zabezpečení celého objektu. A centrum se snaží řešení dále zlepšovat. Jednou z možných novinek je například využití systému pro rozpoznání pohybu přede dveřmi. Interkomy 2N v případě detekce pohybu spustí předem nahranou hlasovou výzvu směrem k osobě přede dveřmi. Flexibilita a jednoduché rozšíření systému patří k mnoha výhodám, které nový systém azylovému domu Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh přinesl.

Instalace



2N® IP Verso



2N® IP Force