



Vytvořte si vlastní monitorovací centrum

Call centrum pro výtahy je softwarové řešení, které slouží k efektivní správě výtahových komunikátorů a obsluze alarmových a kontrolních volání. Poskytne Vám detailní přehled o všech hovorech z výtahu, možnost jejich archivace, ale i exportu dat pro přípravu např. reportů pro zákazníky. Toto řešení tvoří dvě softwarové aplikace, 2N® Lift8 Control Panel a 2N® Lift8 Communicator.

Pomocí 2N® Lift8 Control Panel nastavíte detailní informace o jednotlivých výtahových komunikátorech, jejich adresy či způsob vyzvedávání alarmových či kontrolních volání. Rovněž Vám umožní vytvářet a spravovat nové uživatele, vizualizovat stav výtahu či ovládat připojené I/O moduly. 2N® Lift8 Communicator zase slouží pro obsluhu alarmových volání. V případě příchozího nouzového hovoru zobrazí veškerá data o výtahu včetně aktuálního snímku kabiny, jeho umístění na Google mapě s možností zaznamenání poznámky.

Proč zvolit Call centrum pro výtahy?

- Připojení libovolných komunikátorů s podporou protokolu CPC a P100
- Podpora více uživatelů a různých skupin
- Přehledný management práv s rozdělením do skupin
- Monitoring kontrolních a alarmových volání a jejich archivace
- Grafické zobrazení chybových stavů
- Integrovaný softwarový VoIP telefon pro obsluhu alarmových volání
- Vizualizace umístění a statusu výtahu na Google mapě
- Zobrazení snímku z kabiny výtahu
- Ovládání a vizualizace připojených I/O modulů
- Management výtahů včetně informace o zodpovědném technikovi

Určeno pro

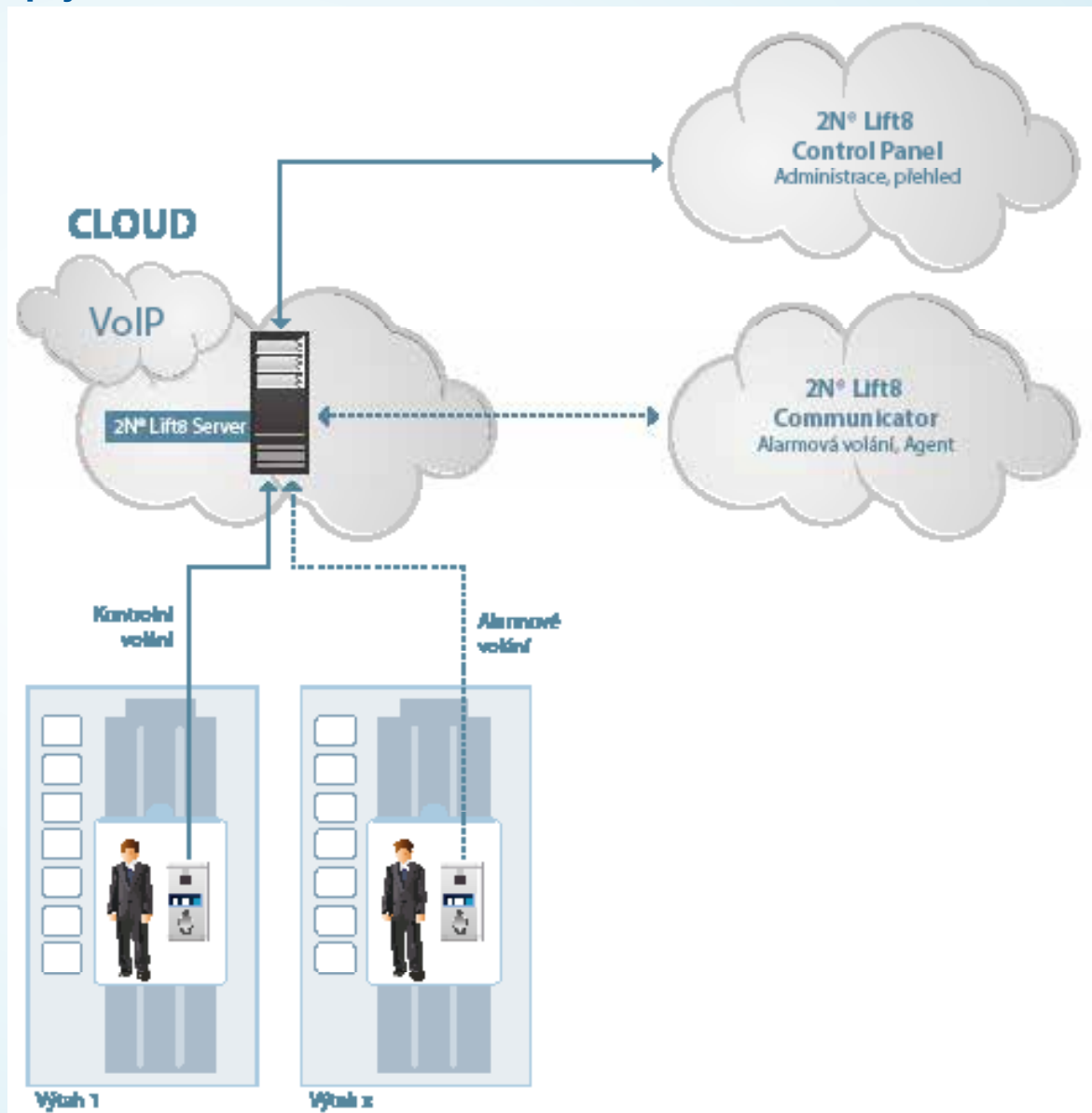
- Systémový integrátor
- Společnosti instalující výtahy
- Společnosti poskytující servis pro výtahová zařízení
- Call centra pro výtahy



Využití:

- Kancelářské budovy
- Rezidenční budovy
- Obchodní centra

Příklad zapojení



Technické parametry

Doporučené hardwarové požadavky

OS	Microsoft Windows 8 / 8.1 CZ, Microsoft Windows 7 SP1 CZ, Microsoft Windows Vista SP2 CZ, Microsoft Windows Server 2012 (R2) Standard, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Standard
CPU	Ekvivalent Intel Quad Core i7 3,4 GHz
RAM	16 GB
HDD	500GB
LAN	Gigabit Ethernet (GLAN)

Ostatní

Dedikovaná zvuková karta
Dedikovaná grafická karta

2N° Lift8 Server

pro instalaci potřebuje alespoň 250MB
volného místa na disku.

VoIP účty k telefonním službám

Záruka 5 letá záruka od 2N
https://www.2n.com/en_GB/support/warranty-and-repairs



2N TELEKOMUNIKACE a.s.

Modřanská 621, 143 01 Praha 4, Česká republika, Tel.: +420 261 301 400, E-mail: obchod@2n.cz, www.2n.cz.