



2N® NetStar SW

2N® NetStar SW je nástroj určený pro efektivní řešení firemní komunikace. Splňuje vlastnosti IP pobočkové ústředny, virtuální ústředny i interkomového serveru. Nahrazuje tradiční hardwarovou ústřednu. 2N® NetStar SW stačí pouze nainstalovat na své PC a začít telefonovat. Využívá počítačovou síť, tudíž nevyžaduje zvláštní telefonní rozvody.



Velké a nadnárodní společnosti
Telefonní operátoři
Call Centra

Komplexnost

Softwarový nástroj, který vám poskytne kompletní telefonický systém přepojování hovorů, směrování a správu hovorů ve frontě.

Nízké pořizovací náklady

Využijte nákladově efektivního pořízení softwaru, oproti výrazně dražším tradičním hardwarovým PBX.

Rozšiřitelnost

Již žádné drahé rozšiřovací moduly. Nového uživatele přidáte pouze pomocí nové licence

2N[®] NetStar SW

VLASTNOSTI

Optimalizace nákladů

Díky podpoře vizualizačních prostředí jako VMWare a Hyper-V optimalizujete i náklady na IT. Investice nevkládáte do hardwaru, ale konkrétního výpočetního výkonu

Automatická spojovatelka

Systém umožní automatické přesměrování příchozích hovorů ze zahraničí přímo na operátora hovořícího jazykem dané země

SMS při nevyzvednutí hovoru

V případě zmeškaného hovoru obdrží volaný SMS zprávu s kontaktními údaji volajícího

Callback

S touto službou výrazně ušetříte za hovory ze zahraničí. Cena za příchozí, roamingový hovor je vždy znatelně nižší, než cena za volání ze zahraničí

Nahrávání hovorů

S ústřednou 2N[®] NetStar SW můžete dle potřeby nahrávat vaše hovory a ukládat je na síťový disk

Konferenční místnosti

Pomocí konferenčních hovorů se kdykoli okamžitě spojíte s členy vašeho týmu, a to bez ohledu na to, kde se nacházejí.

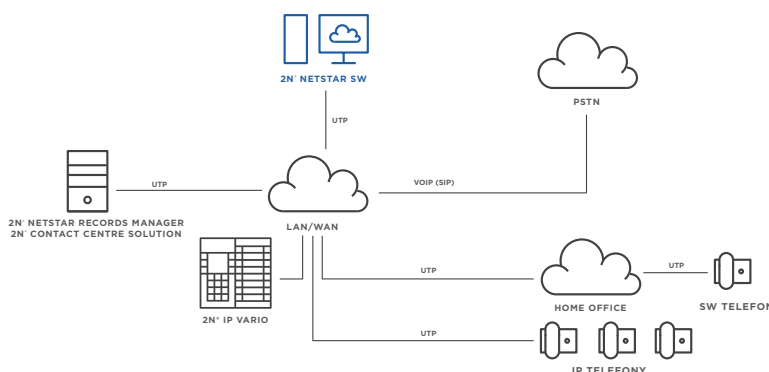
Uživatelské profily

Díky profilům změníte tóny stolního telefonu, směrovací pravidla, zprávu při neúčasti a služby propojené s vaším účtem

Hlasová schránka

Přesměrování do hlasové schránky využijete, když nechcete být rušeni. Hlasová nahrávka vám bude zaslána na e-mail

SCHÉMA



TECHNICKÉ PARAMETRY

Kapacita systému

až 5000	uživatelů
až 600	současných hovorů
až 400	současně nahraných hovorů
až 100	účastníků v konferenci
až 10 000	záznamů v telefonním seznamu

OS

Linux Debian 7 Wheezy

Minimální požadavky na PC

Paměť	1 GB RAM
Úložiště	20 GB

Podporované protokoly

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

2N[®] Contact Centre Solution - aplikace pro monitorování a dohled nad kontaktním centrem

2N[®] NetStar Records Manager - jednoduchá správa a filtrace nahraných hovorů dle různých kritérií

2N[®] NetStar Assistant - osobní uživatelské rozhraní každého uživatele 2N[®] NetStar SW