



South Devon 
Healthcare
NHS Foundation Trust

Kundenerfahrung:

“Im Hinblick auf die IT und Verwaltung hat uns die 2N Lösung ein zentralisiertes Kommunikationssystem verschafft, das von der bestehenden Infrastruktur Gebrauch macht. Durch die Expansionseinheit haben wir ein großes Maß an Flexibilität gewonnen, die es jeder Abteilung ermöglicht mindestens einen Schaltknopf zu haben. Zusätzlich können wir sie dadurch in unsere spracherkennungsbefähigte Telefonlösung integrieren, was bedeutet, dass die Besucher die 2N Lösung nutzen können, um nach jemandem im Gebäude zu fragen und anschließend direkt mit ihm zu sprechen. In einem Gebäude, das über 500 Menschen beherbergt, hat uns dies höhere Flexibilität und Sicherheit verschafft.”

Keith Tudge,
Deputy Server Manager,
South Devon Health Informatics Service



SUCCESS STORY

Über unseren Kunden

Der South Devon Healthcare NHS Foundation Trust wurde für seine starke Leistung, Innovation in der Gesundheitspflege und seinen integrierten Ansatz für die Zusammenarbeit mit lokalen Partnern weithin anerkannt. Und 2014/2015 stehen größere Veränderungen in der Art und Weise bevor, in der für lokale Gemeinschaften Gesundheits- und Sozialdienste ausgeführt werden. Der South Devon Healthcare and Torbay und der Southern Devon Health and Care NHS Trust (TSDHCT), die gemeindenahen Gesundheits- und Sozialdienste bieten, beabsichtigen sich zu vereinigen, um eine einzige Integrated Care Organisation zu schaffen. Die beiden Trusts haben eine lange und erfolgreiche Geschichte der partnerschaftlichen Zusammenarbeit als Teil des erweiterten Gesundheits- und Sozialwesens, sie teilen sich bereits mehrere Verwaltungsabteilungen und viele klinische Teams arbeiten eng zusammen.

Was war der Leitgedanke bei der Ersetzung des bestehenden Intercom Systems?

Das Regent House ist eines der wesentlichen Verwaltungs- und Technologiegebäude im South Devon Healthcare NHS Foundation Trust, das die Abteilungen Trusts Finance, Audit, Procurement, Payroll und IT Teams sowie die Occupational Therapy beherbergt. Früher hatte das Gebäude 3 separate wesentliche festverdrahtete analoge Zugangskontrollsysteme, die nur einigen Abteilungen dienten. Obwohl sie eine große Anzahl von Besuchern empfangen, hatten die IT Teams kein System vor Ort und folglich drückten die Besucher einen der zur Verfügung stehenden Schaltknöpfe, um Zugang zu erlangen, wobei sie die anderen Abteilungen störten und häufig liefen die Besucher in den Lobbybereichen, während die betreffenden Leute kontaktiert wurden.

Nachdem er in eine IP Telephony Infrastruktur seit 2008 beträchtlich investiert hat, war der Trust bemüht eine Door Entry Lösung zu schaffen, welche IP Phones integrieren, vom Cisco Call Manager unterstützt werden und die bestehende Infrastruktur nutzen sollte.

Vorteile der Lösung

- Integration Telefonlösung zur Spracherkennung
- Nutzung der bestehenden Infrastruktur
- Installation einer funktionsfähigen Demo-Unit innerhalb von 1 Stunde
- Zentralisiertes Kommunikationssystem
- Höhere Flexibilität und Sicherheit

Warum hat sich der Kunde für die 2N® EntryCom IP Familieninterkoms entschieden?

Nachdem er verschiedene IP Lösungen und einige enttäuschende Vorführungen überprüft hat, die nicht in der Lage waren mit unserem System zu kooperieren, wurden wir auf die 2N mittels des Cisco Marketplace Solutions Zentrum aufmerksam gemacht und vermittelten schnell eine Vorführung durch ITM Components. Eindrucksvoll wurde das System integriert, es arbeitete innerhalb einer Stunde mit unserem IP Phone System zusammen und es wurde den Vertretern von verschiedenen Abteilungen innerhalb des Regent House vorgeführt, die alle von der Flexibilität und einfachen Bedienung des System beeindruckt waren.

Das System wurde durch das Server Team des Trusts in Verbindung mit unserem Supportunternehmen für das Maglock Zugangskontrollsystem implementiert, das wir vor Ort haben. Mit 2 Eingängen an den gegenüber liegenden Seiten des Gebäudes und der Maßgabe eines behindertengerechten Eingangs haben wir 3 Einheiten implementiert, beide mit Erweiterungseinheiten und Videounterstützung.

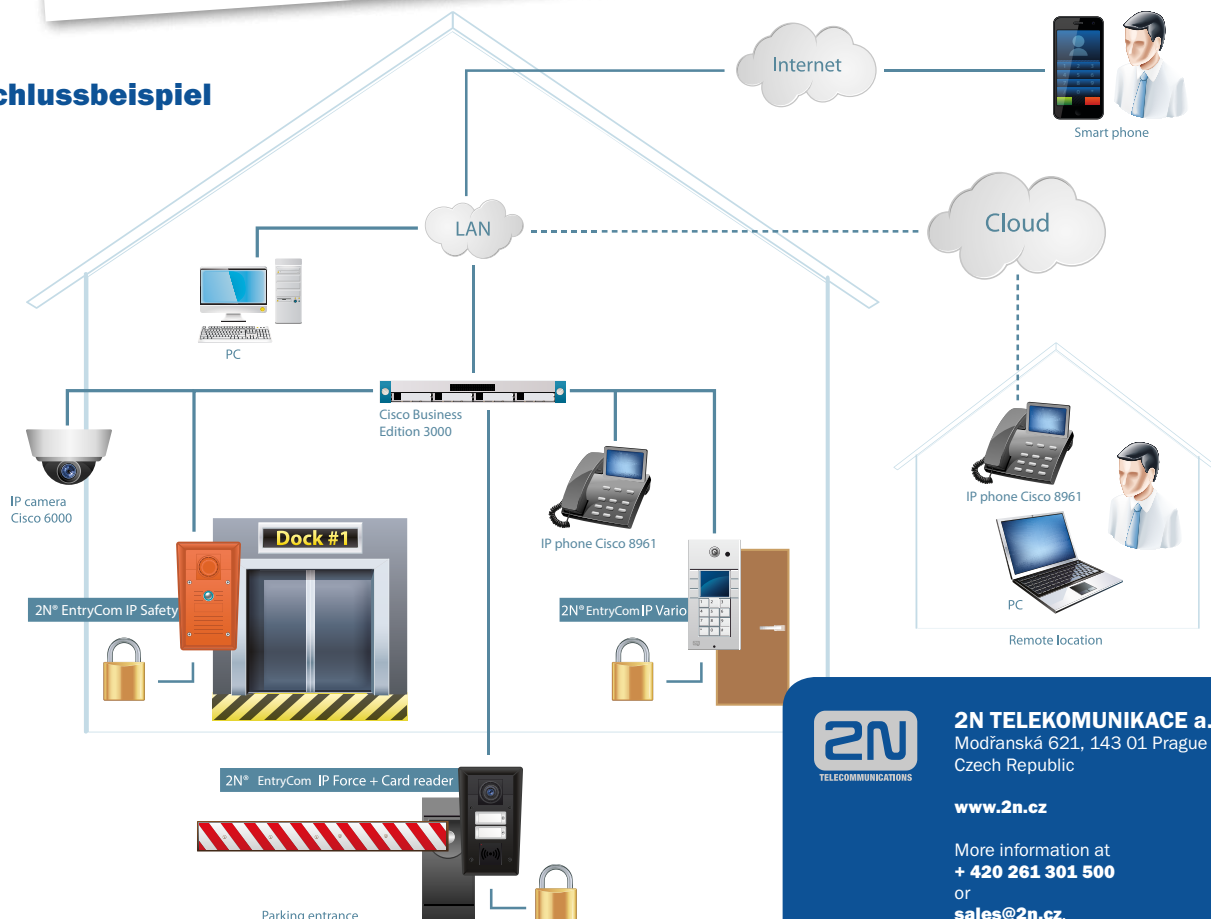
Produktbeschreibung

Das 2N® EntryCom IP Vario ist ein Türinterkom, das hoch entwickelte Technologie mit einem einzigartigen Design verbindet. Es ist ein variables Kommunikationssystem, das sowohl Audio- als auch Videoübertragungen unterstützt. Und all dies in einem IP Umfeld, das das SIP Protokoll nutzt.

Ebeeindrucken Sie Ihre Besucher, direkt an Ihrem Eingang. Das 2N® EntryCom IP Vario Interkom bietet viele Kombinationen und Sie können exakt auswählen, was Sie benötigen.



Anschlussbeispiel



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
 Modřanská 621, 143 01 Prague 4
 Czech Republic

www.2n.cz

More information at
 + 420 261 301 500
 or
sales@2n.cz.