



Galardonada Villa de Jubilación

Misión

Bournville Gardens Retirement Village ofrece tanto cuidados alternativos como tradicionales para personas de más de 55 años. Con 212 apartamentos, incluyendo 80 casas de cuidado y centros de salud, tiene capacidad para 300 residentes. Debido al número de residentes, empleados de las casa de retiro y visitantes, era obligatoriamente necesario un sistema de control de acceso e intercomunicaciones completamente integrado. El integrador, Total Integrated Solutions, en unión con nuestro socio CIE, tuvieron que preparar y colocar una solución extremadamente agradable para el usuario.

“Los productos 2N no solo son una tendencia de la tecnología moderna, sino que también son fáciles de usar para las personas de edad. Eso los hace una elección perfecta para la Villa de Retiro de Bournville Gardens.”

Kevin Sherwood, Director de Ventas de Campo, CIE

Beneficios

- Sistema simple e intuitivo tanto para visitantes como para residentes
- La habilidad de contestar la puerta desde cualquier parte con el servicio de 2N Mobile Video
- Integración con el sistema de TV que mejora la usabilidad
- Al transferir las llamadas, nadie permanece esperando a la puerta
- Fácilmente expandible para entradas o residentes adicionales



Solución

El sistema final de control de acceso consiste de intercomunicaciones 2N® IP Force y 2N® IP Vario y del servicio de 2N® Mobile Video. El robusto 2N® IP Force fue instalado en una puerta de estacionamiento en caso de que se necesite la asistencia de un administrador del sitio. Un 2N® IP Vario con botones físicos, pantalla retroiluminada del directorio telefónico con teclado fue montado en las entradas principales. Desde allí, se puede llamar tanto a la recepción como al apartamento de un residente en particular. En el caso de que el residente no esté en casa, la llamada puede ser transferida a su Tablet o Smartphone a través del servicio de 2N® Mobile Video. Cuando la llamada no sea contestada después de un tiempo, puede ser enrutado secuencialmente a un miembro del personal. Además, el video de la cámara de las intercomunicaciones aparecerá en la TV del residente si estos son llamados. Basados en la vista de la cámara, pueden decidir si desean contestar o no.



Resultado

El sistema de control de acceso 2N asegura que nadie que no sea bienvenido se adentre a las instalaciones. El sistema es sencillo de utilizar y además beneficia a los residentes inhabilitados visual y auditivamente. Por ejemplo, las intercomunicaciones tienen pictogramas señalando los procesos de llamada y etiquetas claras en los botones. Los botones físicos están dedicados a al marcado rápido, llamando a recepción, seguridad o al equipo de cuidados con solo un toque. Empotrado más abajo en la pared, los intercomunicadores son accesibles cómodamente incluso para los usuarios de silla de ruedas. El proyecto final fue eventualmente galardonado con el Premio de Seguridad Combinada y Soluciones contra Incendio del Año por su infraestructura diseñada deliberadamente, rentable y preparada para el futuro.

Nuestro Cliente

Bournville Gardens Retirement Village, es un campus innovador que permite a las personas mayores una vida activa e independiente. La galardonada villa de retiro se encuentra en el vecindario de Birmingham.

Installation



2N® IP Force



2N® IP Vario

