

# HISTORIA DE ÉXITO

Un portero remoto más atento en el bullicioso corazón de Manhattan



## DESAFÍO

Los residentes del edificio de 40 unidades en el **105 de la Quinta Avenida de Nueva York** no estaban contentos. Sus invitados esperaban a menudo en la calle a que el servicio de portero remoto del edificio abriera la puerta. El personal de entrega rara vez era tan paciente, generalmente se alejaba después de dejar un recibo de entrega fallida. Los residentes pagaban unos 2.000 dólares al mes por un portero remoto que no hacía el trabajo. Cuando se le pidió a nuestro socio integrado, **Carson - the one app resident experience™ y el servicio de portero remoto 24/7**, que proporcionara una solución de acceso seguro diferente, los requisitos fueron claros:



Permitir que el personal administre la propiedad, en o fuera del sitio, con una solución simple y confiable



Dar a los visitantes un acceso digital fácil y seguro



Proporcionar un servicio de portero remoto 24/7 en la entrada principal y en la entrada de servicio para manejar las entregas y el personal de servicio

## MEJORA DEL ESTILO DE VIDA

Incluso cuando los residentes no están en casa, pueden abrir la puerta con su aplicación desde cualquier lugar; solo tienen que enviar una llave digital a sus visitantes, amas de llaves o personal de servicio. Es una solución muy simple que ha mejorado la vida de todos los residentes. Además del servicio de portero remoto 24/7 de Carson, los residentes reciben más de 300 llamadas de video por intercomunicación al mes en su aplicación Carson desde el intercomunicador **2N® IP Verso**.

## SIMPLICIDAD

El **intercomunicador 2N® IP Verso** tiene una elegante pantalla digital que indica a los mensajeros que pulsen el botón Carson para tener acceso 24/7 o que llamen directamente al destinatario. La solución integrada de Carson es fácil de usar, tanto si se trata de personal de administración del edificio de forma remota desde la aplicación Carson, como si se es alguien que se encuentra en la entrada principal por primera vez.

## ACCESO SEGURO

Los visitantes autorizados abren la puerta de forma segura con la llave digital personal de su teléfono móvil, y con Carson la administración siempre puede rastrear quién está entrando y cuándo.

## SOLUCIÓN

Nuestro socio decidió usar productos del portafolio de 2N para enfrentar este desafío:



### 2N® IP VERSO

El edificio estaba originalmente equipado con un sistema de intercomunicación analógico tradicional que, con el tiempo, se volvió anticuado. Este antiguo sistema fue sustituido por el nuevo intercomunicador **2N® IP Verso en la entrada principal y un panel 2N® IP Solo en la entrada de servicio.**

Este intercomunicador es modular, por lo que puede ser adaptado a una situación específica. El cliente de Carson se decidió por una versión con cámara, pantalla táctil y botón dedicado para el servicio de portero remoto de Carson 24/7.

El nivel de seguridad también se incrementó gracias a la solución de gestión de visitantes segura de Carson. Cada residente puede autorizar a los visitantes y enviarles llaves digitales a sus teléfonos móviles. Los visitantes pueden entrar en el edificio desde su teléfono móvil, con una notificación automática de entrada que se envía al residente en la aplicación de Carson. Esto elimina las llamadas innecesarias de intercomunicación a los residentes y los códigos de intercomunicación que se comparten de forma insegura.

El personal dentro y fuera del edificio tiene acceso a la aplicación móvil y a la aplicación web de Carson. Desde Carson, pueden ver las imágenes en directo de las cámaras del intercomunicador 2N® IP Verso y otras cámaras de CCTV conectadas.

*“Este es un excelente ejemplo de cómo nuestra integración con los intercomunicadores 2N hace uso del mejor hardware en control de acceso, cámaras y comunicadores de puerta y proporciona a los residentes todos los servicios que necesitan en una sola aplicación”, dice*

**Guy Blachman**

fundador y CEO de Carson