

HISTORIA DE ÉXITO

Mejora del control de acceso en un rascacielos de la ciudad de Nueva York con 2N



DESAFÍO

Helm Equities, un promotor inmobiliario de Nueva York y gestor de propiedades residenciales y minoristas de lujo, se enorgullece de proporcionar a sus inquilinos seguridad, servicio y asistencia de primera calidad. Cuando la empresa comenzó a planificar la construcción de **The Orchard, un nuevo edificio de apartamentos de 29 unidades en el histórico Lower Manhattan**, la dirección buscaba un control de acceso inteligente basado en la tecnología de red IP y también se hizo evidente que emplear un portero las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tendría un costo prohibitivo. Como resultado, **Carson**, integrador y socio nuestro, definió los siguientes requisitos:



Un sistema de control de acceso IP escalable con características inteligentes



Centrarse en un diseño de alta calidad y en la exclusividad



Proporcionar una solución virtual para el servicio de portería 24/7



Integración perfecta y control del sistema - tener una sola aplicación para todo



Una solución rentable

SIMPLICIDAD

El intercomunicador 2N® IP Verso proporciona un rendimiento excepcional y mucha flexibilidad en las operaciones. La solución integrada es fácil de usar; los inquilinos pueden acceder a la aplicación desde su smartphone para controlar a los visitantes, abrir la puerta, tomar el ascensor hasta su piso, desbloquear la sala de paquetes para recoger una entrega o presentar una solicitud de servicio al propietario.

ACCESO SEGURO

Los inquilinos pueden acceder a sus apartamentos de forma segura usando la aplicación 2N® Mobile Key integrada en la aplicación de Carson y la dirección siempre puede rastrear quién está entrando y cuándo. Como una característica de seguridad adicional, el video del intercomunicador también se transmite al VMS de Eagle Eye Networks para su almacenamiento en la nube.

INTEGRACIÓN SIN DEFINICIONES

Todos los sistemas se conectan entre sí sin problemas a través de la aplicación Carson, haciendo que la complejidad de la solución sea invisible para los inquilinos. Ni siquiera se dan cuenta de que hay cuatro sistemas diferentes en la solución. Para ellos se trata de una única aplicación para todo.

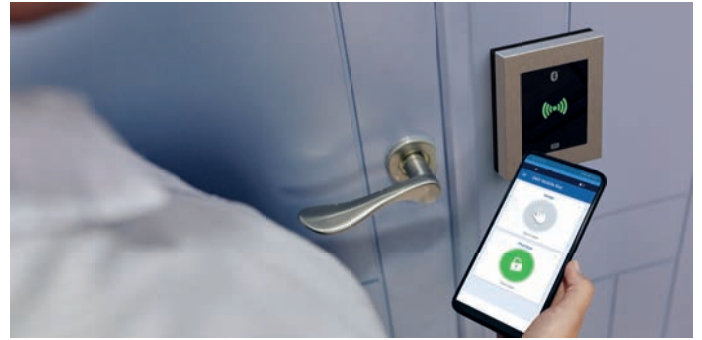


Basándonos en los requisitos, presentamos algunos socios clave, como 2N, que sentimos que llevarían la seguridad en El Huerto al siguiente nivel. Solo trabajamos con los mejores de la industria y tenemos experiencia en la integración de sus tecnologías en proyectos anteriores. Así que sabíamos que serían un gran ajuste.

Neil Golub

Director de Ventas de Carson

SOLUCIÓN



2N® IP VERSO

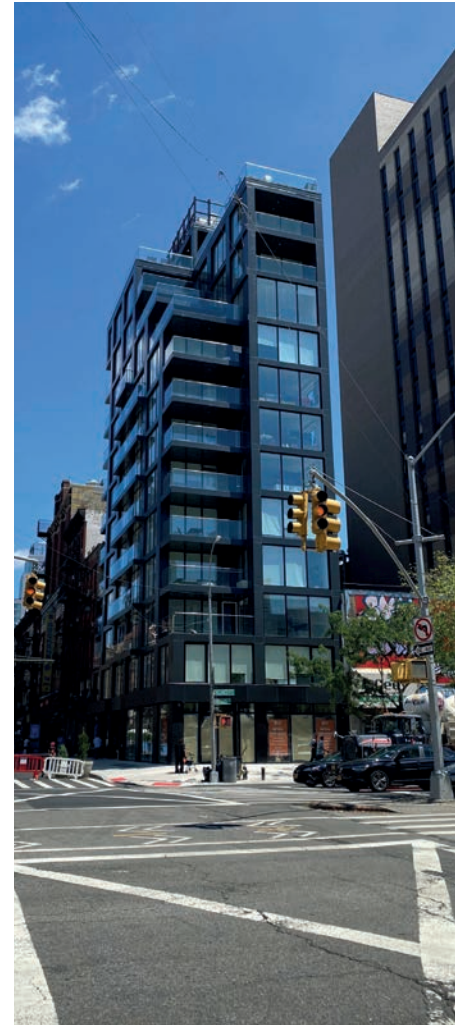
Cuando se trata de la seguridad de un edificio, la protección de la entrada es la primera línea de defensa. Carson eligió el elegante **intercomunicador audiovisual 2N® IP Verso** para la puerta de entrada porque ofrece una calidad de vídeo HD excepcional y un audio cristalino. Cuando la dirección añade o elimina un inquilino, actualiza automáticamente el directorio de inquilinos que aparece en el intercomunicador.

La cámara de gran angular del intercomunicador permite a los inquilinos ver al visitante así como el área circundante antes de decidir abrir la puerta. La alta calidad del audio bidireccional hace más fácil para los inquilinos escuchar a los visitantes, incluso en medio del típico ruido de fondo que se oye en una calle concurrida de Manhattan. El vídeo del intercomunicador se transmite al **VMS de Eagle Eye Networks** para ser almacenado en la nube.

2N® MOBILE KEY

Los inquilinos pueden usar la aplicación **2N® Mobile Key** integrada en la aplicación Carson para abrir las puertas, incluyendo la sala de paquetes y las cocheras, así como para subir en el ascensor a su piso y al área recreativa de la azotea.

Cuando un mensajero o vendedor llega a la puerta principal, un mensaje digital en la pantalla de Verso los dirige a un botón especial que envía una alerta de vídeo al portero virtual de Carson. Cuando el representante de Carson responde a la llamada, pueden verificar visualmente al individuo a través de la cámara del intercomunicador antes de abrir por control remoto la puerta principal. El representante puede entonces abrir la puerta de la sala de paquetes para que el mensajero pueda almacenar la entrega de forma segura. Al mismo tiempo, Carson envía un mensaje de texto a través de la aplicación al destinatario, haciéndole saber que tiene un paquete en espera.



Incluso los inquilinos que no son expertos en tecnología encuentran la solución tan fácil de usar que se ha convertido en algo natural para ellos. Una vez que le mostramos a todo el mundo todo lo que el sistema podía hacer, no pueden dejar de usarlo. Si hay un problema con la entrega de un paquete, por ejemplo - tal vez alguien diga que fue robado o dañado - nos gusta el hecho de que podemos volver a revisar el vídeo e investigar.

Ayal Horovits

co-propietario de Helm Equities