



Maison de Retraite primée

Mission

La maison de retraite Bournville Gardens offre à la fois une alternative et des soins traditionnels aux personnes de 55 ans et plus. Avec 212 appartements, dont 80 lits de soins à domicile et un centre de santé, elle offre un foyer à environ 300 résidents. En raison du nombre de résidents de la maison de retraite, des employés et des visiteurs, un interphone totalement intégré et un système de contrôle d'accès étaient essentiels. L'intégrateur, Total Integrated Solutions, en collaboration avec notre partenaire CIE devait élaborer et de mettre en place une solution extrêmement conviviale et facile.

“Les produits 2N ne sont pas seulement issus d'une technologie de pointe, mais ils sont aussi suffisamment conviviaux pour être utilisés par les personnes âgées. Cela en fait un choix parfait pour le Village Retraite Bournville Gardens.”

Kevin Sherwood, Field Sales Director, CIE

Avantages

- Système simple et intuitif pour les visiteurs et les résidents
- La capacité de répondre à la porte de n'importe où avec le service 2N Mobile Video
- L'intégration avec le système de télévision améliore la facilité d'utilisation
- Le routage des appels permet que personne ne reste à attendre à la porte



Solution

Le système de contrôle d'accès final fut constitué des interphones 2N® IP Force et 2N® IP Vario et du service 2N® Mobile Video. Le 2N® IP Force robuste fut installé au niveau du poste de stationnement dans le cas où l'assistance d'un administrateur du site serait nécessaire. Un 2N® IP Vario avec des boutons physiques, un rétroéclairage, un répertoire et un clavier ont été montés au niveau des entrées principales. Ainsi, la réception ou l'appartement d'un résident particulier peuvent être appelés.

Si le résident n'est pas dans son appartement, l'appel peut être transféré vers sa tablette ou son smartphone via le service 2N® Mobile Video. Lorsque l'appel n'obtient pas de réponse après un certain temps, il peut être acheminé de manière séquentielle à un membre du personnel. La vidéo de la caméra de l'interphone s'affiche sur la TV du résident en cas d'appel. Grâce à la vue de la caméra, ils peuvent décider de répondre ou non.



Résultat

Le système de contrôle d'accès 2N assure qu'aucune personne non autorisée ne puisse accéder aux locaux. Le système est facile à utiliser et bénéficie également d'une assistance visuelle et pour les résidents malentendants. Les interphones ont par exemple des pictogrammes pour signaler le processus de l'appel et effacer les étiquettes via les boutons. Les boutons physiques sont dédiés à la numérotation rapide, à contacter la réception, la sécurité ou l'équipe de soins en d'une seule pression. Placés plus bas sur le mur, les interphones sont facilement accessibles même pour les utilisateurs en fauteuils roulants. Le projet final a finalement été récompensé comme la Solution conjointe de Sécurité et d'Alerte Incendie de l'Année pour son infrastructure conçue délibérément, son rapport coût-efficacité et sa pérennité.

Notre client

Bournville Gardens Retirement Village est un campus innovant offrant aux personnes âgées une vie active et indépendante. Le village de retraite est situé dans le quartier de Birmingham.

Installation



2N® IP Force



2N® IP Vario

