



## 2N® NetStar SW

2N® NetStar SW est un instrument servant à résoudre efficacement la communication à l'intérieur d'une entreprise. Il remplit les caractéristiques d'un autocommunicateur téléphonique privé IP, d'un autocommunicateur virtuel ainsi que d'un serveur d'interphonie. Il remplace l'autocommunicateur traditionnel. Il suffit d'installer 2N® NetStar sur son ordinateur pour pouvoir commencer à téléphoner. Il utilise le réseau informatique, il ne nécessite pas, par conséquent, de câbles téléphoniques spéciaux.



Les grandes entreprises et les multinationales

Les opérateurs de téléphonie  
Les centres d'appel

### La complexité

Un instrument qui vous fournira un système téléphonique complet de transfert des appels, de distribution et de gestion des appels en attente.

### De faibles frais d'acquisition

Profitez de la possibilité d'acquérir le logiciel à un prix nettement plus attractif que celui des PBX informatiques traditionnels

### L'extension

Puisez dans la quantité illimitée de lignes et de branchements pour lesquels vous n'avez besoin d'aucun module d'extension onéreux.

# 2N<sup>®</sup> NetStar SW

## CARACTÉRISTIQUES

### L'optimisation des frais

Grâce au soutien des environnements de visualisation comme VMware et Hyper-V, optimisez aussi les frais de TI. Vous n'investissez pas dans du matériel informatique, mais dans une performance informatique concrète

### Une standardiste automatique

Le système permet de transférer les appels entrants depuis l'étranger directement à l'opérateur parlant la langue du pays donné

### Un SMS en cas d'appel en absence

En cas d'appel en absence, la personne qui a été appelée reçoit un SMS comportant les coordonnées de la personne qui a appelé

### Callback

Cette fonction vous permet de faire d'importantes économies sur les appels depuis l'étranger. Le prix d'un appel entrant ou roaming (itinérance) est toujours sensiblement inférieur au prix d'une communication depuis l'étranger

### Les salles de conférence

À l'aide des conférences téléphoniques, vous pouvez contacter immédiatement et à tout moment les membres de votre équipe, et ce quel que soit l'endroit où ils se trouvent

### L'enregistrement des appels

Avec l'autocommunicateur 2N<sup>®</sup> NetStar SW, vous pouvez enregistrer vos appels et les sauvegarder sur le disque dur réseau selon vos besoins

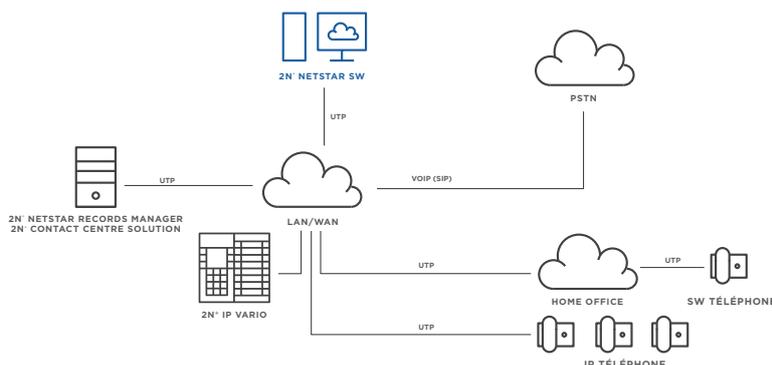
### Les profils utilisateurs

Grâce aux profils, vous pouvez modifier les tonalités du téléphone fixe, les règles de transfert, le message en cas d'absence et les services reliés à votre compte

### La boîte vocale

Utilisez le transfert des appels vers la boîte vocale lorsque vous ne voulez pas être dérangé. L'enregistrement vocal vous sera envoyé sur votre adresse e-mail.

## SCHEMA



## PARAMÈTRES TECHNIQUES

### La capacité du système

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| jusqu'à 5 000  | utilisateurs                         |
| jusqu'à 600    | appels simultanés                    |
| jusqu'à 400    | appels enregistrés simultanément     |
| jusqu'à 100    | participants à une conférence        |
| jusqu'à 10 000 | entrées dans l'annuaire téléphonique |

### OS

Linux Debian 7 Wheezy

### Les exigences minimales pour le PC

|          |          |
|----------|----------|
| Mémoire  | 1 GB RAM |
| Stockage | 20 GB    |

### Les protocoles supportés

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

## SOFTWARE

**2N<sup>®</sup> Contact Centre Solution** - une application pour le contrôle et le suivi du centre de contact

**2N<sup>®</sup> NetStar Records Manager** - une gestion simple et une filtration des appels enregistrés selon différents critères

**2N<sup>®</sup> NetStar Assistant** - une interface utilisateur personnelle de chaque utilisateur 2N<sup>®</sup> NetStar SW