



SUCCESS STORY

Expérience de client :

« Du point de vue informatique et administratif, la solution de 2N nous a permis de disposer d'un système de communication centralisé en utilisant l'infrastructure existante. L'unité d'extension nous a apporté une grande flexibilité, permettant à chaque département d'avoir au minimum un bouton. De plus, nous avons pu l'intégrer à notre solution de téléphonie avec reconnaissance vocale, ce qui signifie que les visiteurs peuvent utiliser la solution de 2N pour s'adresser à n'importe qui dans le bâtiment et lui parler directement. Dans un bâtiment pouvant accueillir plus de 500 personnes, ceci nous a permis d'avoir non seulement une plus grande flexibilité, mais aussi plus de sécurité, »

*Keith Tudge,
Deputy Server Manager,
South Devon Health Informatics Service*



Profil de notre client

La South Devon Healthcare NHS Foundation Trust a été largement reconnue pour sa grande performance, ses innovations dans le secteur des soins de santé et son approche intégrée pour travailler avec des partenaires locaux. L'année 2014-2015 verra un changement majeur dans la façon dont les soins de santé et les services sociaux sont fournis aux communautés locales. La South Devon Healthcare et la Torbay and Southern Devon Health and Care NHS Trust (TSDHCT), qui fournit des soins de santé et des services sociaux au sein des communautés, ont l'intention de s'unir pour créer un organisme unique de soins intégrés. Les deux Trusts ont une longue et fructueuse histoire de collaboration en partenariat dans le cadre de la vaste communauté de soins de santé et des services sociaux, et ils ont déjà plusieurs services administratifs en commun ainsi que de nombreuses équipes médicales travaillant en étroite collaboration

Quelle était l'idée principale concernant le remplacement du système d'interphone existant ?

Le Regent House est l'un des principaux bâtiments administratifs et de technologie de la South Devon Healthcare NHS Foundation Trust, abritant les services financier, d'audit, d'approvisionnement et de paiement du Trust, mais aussi les équipes informatiques ainsi que le département d'ergothérapie. Auparavant, le bâtiment disposait de trois systèmes basiques individuels de porte d'entrée analogique câblées qui ne servaient qu'à quelques départements. Le bâtiment accueille un grand nombre de visiteurs mais les équipes informatiques n'avaient pas de système en place pour gérer ce flux. Par conséquent, les visiteurs appuyaient sur un bouton quelconque pour accéder au bâtiment, dérangeant les autres départements et laissant souvent les visiteurs errer dans les espaces du hall pendant que les personnes concernées étaient contactées.

Après avoir investi sensiblement dans une infrastructure de téléphonie IP depuis 2008, le Trust était à la recherche d'une solution d'entrée de porte qui pourrait intégrer les téléphones IP et être compatible avec Cisco Call Manager, tout en utilisant l'infrastructure existante.

Avantages de la solution

- Intégration avec une solution de téléphonie de reconnaissance vocale
- Utilisation de l'infrastructure existante
- Installation en 1 heure ou moins d'une unité de démonstration qui fonctionne de manière appropriée
- Système de communication centralisé
- Plus de sécurité et une plus grande flexibilité

Pourquoi le client a-t-il choisi les interphones de la gamme 2N® Helios IP ?

Après avoir pris en considération plusieurs solutions IP et après avoir été témoin de démonstrations décevantes qui ne fonctionnaient pas avec notre système, nous avons découvert 2N grâce au centre de solutions de marché de Cisco et nous avons rapidement organisé une démonstration par le biais de composants ITM. De manière inédite, le système a été intégré et fonctionnait avec notre système de téléphone IP en une heure ou moins, alors qu'une démonstration a été présentée aux représentants de divers départements du bâtiment Regent House, qui étaient impressionnés par la flexibilité et la facilité d'utilisation du système.

Le système a été mis en place par l'équipe de serveurs du Trust en collaboration avec notre compagnie d'assistance pour le système de porte d'entrée Maglock dont nous disposons. Compte tenu des deux entrées sur les côtés opposés du bâtiment et de l'exigence relative à l'accès aux personnes à mobilité réduite, nous avons mis en place trois unités avec unités d'extension et support vidéo.

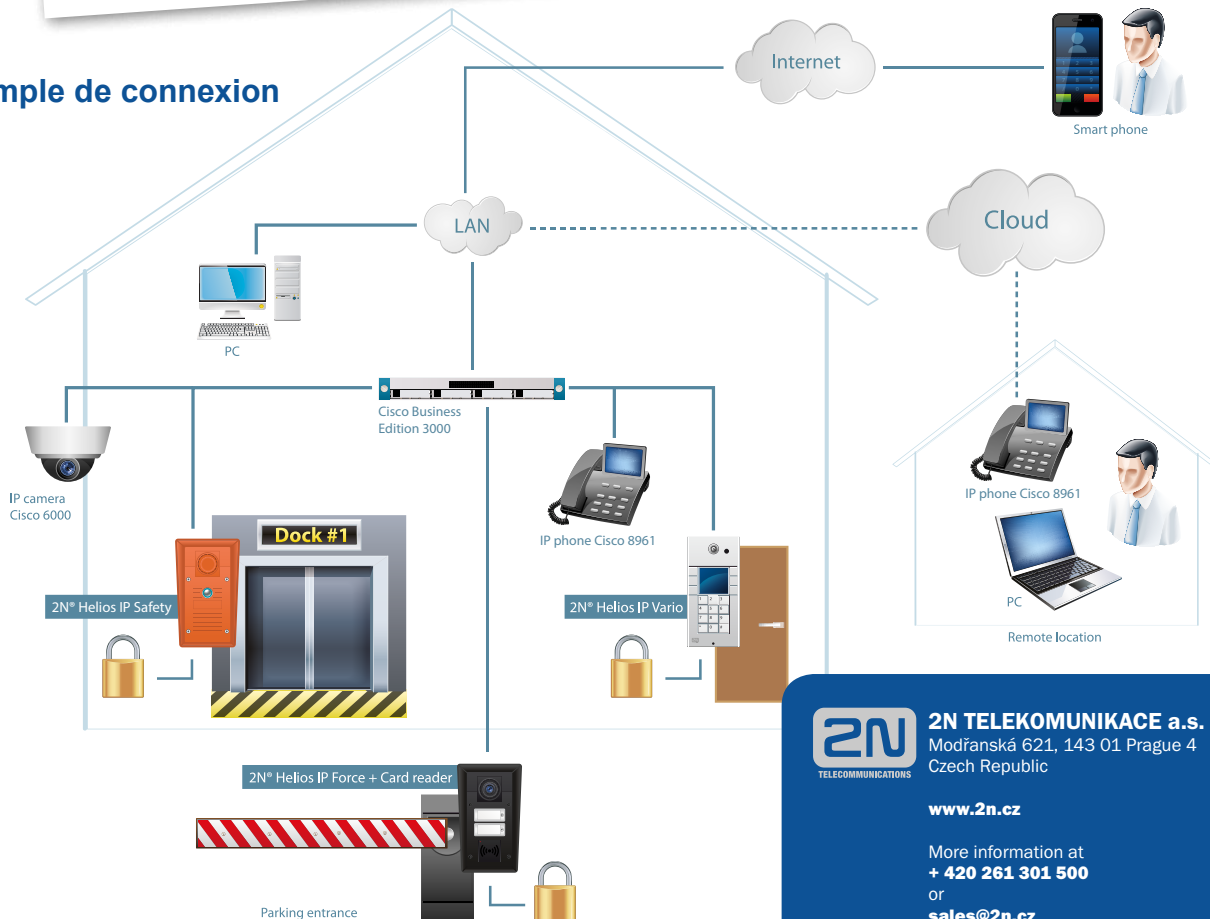
Description du produit

2N® Helios IP Vario est un interphone de porte qui associe parfaitement une technologie de pointe à un design unique. Il s'agit d'un système de communication qui permet tant les transmissions vocales que vidéo... et tout cela dans un environnement IP utilisant le protocole SIP.

Impressionnez vos visiteurs dès le seuil de votre porte. L'interphone 2N® Helios IP Vario permet de nombreuses combinaisons et vous pouvez choisir exactement ce dont vous avez besoin.



Exemple de connexion



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
 Modřanská 621, 143 01 Prague 4
 Czech Republic

www.2n.cz

More information at
 + 420 261 301 500
 or
sales@2n.cz