

# I CITOFONI 2N PROTEGGONO LE VITTIME DI VIOLENZA DOMESTICA IN UNA CASA FAMIGLIA DI PITTSBURGH



3x

2N® IP Verso



13x

2N® IP Force

## Missione

La casa famiglia Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh (in breve WC&S) funziona in questa città americana da oltre 40 anni. Fino a poco tempo fa, questo Centro che si occupa di donne e bambini vittime di abusi e violenze domestiche ha dovuto far fronte non solo a capacità di alloggio insufficienti, ma soprattutto ad un sistema di sicurezza e comunicazione obsoleto. Per un'organizzazione non profit che offre rifugio fino a 8.000 vittime di violenza fisica e mentale all'anno, è essenziale avere a disposizione un moderno sistema di comunicazione e sicurezza con un controllo degli accessi affidabile. Il centro ha quindi deciso di investire in una nuova soluzione basata sulla tecnologia di rete. La scelta è caduta sul robusto sistema telefonico Cisco, integrato con videocitofoni IP e controllo degli accessi 2N.

*„I citofoni 2N e i loro sistemi di controllo degli accessi ci hanno davvero aiutato ad aumentare la nostra sicurezza.”*

Mark Ritter, amministratore dei sistemi informatici,  
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

## Soluzione

Le donne di solito contattano il centro d'accoglienza dapprima per telefono tramite la hotline. Per questo motivo, il primo passo è stato aggiornare l'installazione di un nuovo sistema di comunicazione basato sul software Unified Communications Manager della Cisco. Questa solida infrastruttura di comunicazione di rete ha fornito al centro una gestione delle chiamate sicura e scalabile. A ciò ha fatto seguito la modernizzazione della sicurezza dell'intero edificio. L'obiettivo principale era quello di realizzare una soluzione di sicurezza integrata che collegasse il nuovo sistema telefonico (video) con i videocitofoni IP e il controllo dinamico dell'accesso IP: un obiettivo praticamente su misura per i prodotti 2N.



La protezione perimetrale dell'edificio e dell'ingresso è fornita dai citofoni 2N® IP Verso dotati di lettore RFID e tastiera tattile. Per entrare viene utilizzato un sistema di autenticazione in due passaggi: il residente deve inserire un PIN personale oltre alla scheda di accesso. Questo impedisce agli intrusi di entrare nell'edificio con una carta rubata o persa. Quando un visitatore o un residente del centro preme un pulsante sul citofono, la videochiamata si collega a un telefono nell'edificio dell'ufficio. La registrazione video della persona all'ingresso è un'ulteriore funzione di sicurezza in caso di problemi. All'interno dell'edificio, i citofoni 2N® IP Force con audio bidirezionale e telecamere HD grandangolari proteggono le entrate alla sala giochi dei bambini e gli spazi riservati al personale.

*„Grazie alla maggiore visibilità e verifica in due passaggi, il malintenzionato non può in alcun modo penetrare nei locali.“*

Mark Ritter, amministratore dei sistemi informatici,  
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

## Benefici

- SISTEMA DI SICUREZZA E COMUNICAZIONE INTEGRATO
- GESTIONE AFFIDABILE DELLE ENTRATE CON DOPPIA VERIFICA
- SEMPLICE SCALABILITÀ DEL SISTEMA
- FACILE GESTIONE DEI CITOFONI GRAZIE A 2N® ACCESS COMMANDER



## Risultato

Grazie alla perfetta integrazione del sistema, il personale del centro può monitorare da remoto gli ingressi, controllare i visitatori o far entrare altro personale e residenti che hanno dimenticato la propria scheda di accesso o PIN. I sistemi integrati 2N e Cisco hanno potenziato significativamente il livello di sicurezza dell'intero edificio. E il centro sta cercando di migliorare ulteriormente la soluzione. Una delle nuove funzionalità è l'uso del sistema di rilevamento del movimento: in caso di rilevamento di movimenti, i citofoni 2N attivano un messaggio vocale preregistrato da far ascoltare alla persona davanti alla porta. La flessibilità e la facile scalabilità figurano tra i molteplici vantaggi apportati dal nuovo sistema della casa famiglia Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh.

## Installazione



2N® IP Verso



2N® IP Force