

# UNA STORIA DI SUCCESSO

Un portiere remoto piú attento nel  
brulicante cuore di Manhattan



## LA SFIDA

I residenti nell'edificio di 40 unitr all'indirizzo 105 Fifth Avenue a New York City non erano affatto contenti. I loro ospiti spesso dovevano attendere che il servizio di portineria remoto aprisse la porta e per questo spesso rimanevano in strada durante l'attesa. Il personale addetto alle consegne si mostrava solo raramente paziente e solitamente se ne andava lasciando una bolla di mancata consegna al posto del prodotto. I residenti pagavano circa 2.000 dollari al mese per un portiere remoto che non era in grado di offrire un servizio efficiente. Quando hanno deciso di rivolgersi al nostro partner associato, Carson - the one-app resident experience™ e servizio di portierato remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, chiedendogli una soluzione di accesso diversa e al contempo sicura, i requisiti erano chiari:



Consentire allo staff di gestire la proprietr, in sede o fuori sede, grazie a una soluzione semplice e affidabile;



Garantire ai visitatori un accesso digitale facile e sicuro;



Fornire un servizio di portiere remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, all'ingresso principale e all'ingresso di servizio per gestire le consegne e lo staff di servizio.

## STILE DI VITA MIGLIORATO

anche quando i residenti non sono a casa, potranno aprire la porta tramite la loro app da qualsiasi luogo; potranno farlo anche semplicemente inviando una chiave digitale ai visitatori, al personale di servizio o ai tecnici addetti alla manutenzione. Ć una soluzione molto semplice che ha migliorato la vita di tutti i residenti. Oltre al servizio di portineria remoto di Carson, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, i residenti ricevono oltre 300 chiamate videocitofoniche al mese sulla propria app Carson dal citofono 2N® IP Verso.

## SEMPLICITR

il citofono 2N® IP Verso ha un sottile display digitale che indica ai corrieri di premere il pulsante Carson per l'accesso 24/7 o per suonare al destinatario in modo diretto. La soluzione integrata Carson Ć semplice da usare, sia quando il personale gestisce l'edificio in remoto dall'app Carson sia quando qualcuno bussa all'ingresso principale per la prima volta.

## ACCESSO SICURO

i visitatori autorizzati suonano in modo sicuro per aprire la porta utilizzando la chiave digitale personale sul telefono cellulare; inoltre, con Carson, la gestione puñ sempre tenere traccia di chi entra e quando.

## LA SOLUZIONE

Il nostro partner ha deciso di utilizzare i prodotti della gamma 2N per risolvere questa sfida:



### 2N® IP VERSO

L'edificio in origine era dotato di un tradizionale sistema analogico di citofoni che, nel tempo, è diventato datato. Questo vecchio sistema è stato sostituito con il nuovo citofono **2N® IP Verso** all'ingresso principale e un pannello 2N® IP Solo all'ingresso di servizio.

Questo citofono è modulare e quindi può essere personalizzato per ogni situazione specifica. Il cliente di Carson ha optato per una versione con videocamera, display touch-screen e pulsante dedicato per il servizio di portineria remoto 24/7 di Carson.

Il livello di sicurezza è stato potenziato anche grazie alla soluzione Carson per la gestione sicura dei visitatori. Ogni residente può autorizzare i visitatori e inviare chiavi digitali ai loro telefoni cellulari. I visitatori possono annunciarsi da soli nell'edificio attraverso il proprio telefono cellulare, con una notifica automatica di ingresso inviata al residente sull'app Carson. In tal modo si eliminano le chiamate interne superflue ai residenti e i codici del citofono, che potrebbero essere condivisi in modo non sicuro.

Il personale, sul posto o a distanza, ha accesso all'app mobile e all'applicazione web di Carson. Attraverso Carson il personale può visualizzare la videocamera del citofono 2N® IP Verso e le altre videocamere CCTV collegate.

*"Si tratta di un eccellente esempio di come la nostra integrazione con i citofoni 2N utilizza il miglior hardware per il controllo degli accessi, le telecamere e i comunicatori per porte, fornendo ai residenti tutti i servizi di cui hanno bisogno, nell'ambito di un'unica applicazione", afferma*

**Guy Blachman,**

fondatore e Amministratore Delegato di Carson.